



夜の銀座の慢性的なタクシー渋滞を解消、ETCを使ってタクシー車両を管理する【前編】

2013年11月14日

[ツイート](#) [いいね!](#) 116

今年も残り1カ月半。飲み会をはしごして深夜のタクシー帰りという人が少しずつ増える頃だ。イライラするのはタクシー待ちだが、夜の激しいタクシー渋滞が慢性的に起きていた東京・銀座8丁目の御門通りが様変わりした。まるでマジックをかけられたようにタクシー渋滞は解消。一体どうしたのか？ その種明かしをしてもらうために、東京都都市整備局の江端治朗さん、銀座ショットガン運営協会の増田祐一さんを訪ねた。

インタビュー/長坂邦宏 nikkei BPnet編集
構成/宮島 理

新橋駅に近い「銀座1号タクシー乗り場」を先頭で大渋滞

——客待ちタクシー渋滞解消の対策が2013年9月2日から本格的に始まりました。場所はどの辺りになりますか。

江端治朗さん（以下、江端） 新橋駅に近い御門通り沿いの「銀座1号タクシー乗り場」で、ちょうど銀座ナイン1号館の前になります。銀座4丁目交差点から新橋駅を結ぶエリアが、夜の銀座で最もにぎやかなところです。銀座1号タクシー乗り場はまさにそのエリアをカバーしています。



東京都都市整備局都市基盤部物流調査担当課長の江端治朗さん

銀座には夜間（平日22時～翌午前1時）のタクシー乗車禁止地区というもの定められており、決められた乗り場でしか乗車できないという規制があります（送迎車・ハイヤー除く）。全11カ所のタクシー乗り場が決められていて、銀座1号タクシー乗り場もその一つです。

銀座はただでさえ混雑しているのですが、11カ所のタクシー乗り場が決められたわけですが、そのなかでも銀座1号タクシー乗り場は非常に混雑する場所でした。21時過ぎくらいから翌午前1時くらいまで路上客待ちタクシーでいっぱいになり、一般車両がなかなか入れない状態が慢性化していました。

東京高速道路（KK線）の新橋出口では、高速から降りてきた車両が客待ちタクシーの列を前にして、立ち往生するという事も見られました。客待ちタクシーが原因となり、一般車両を巻き込んだ渋滞が日常的に起きていたのです。

サイト内を検索

ビッグサイエンス最前線

テクノロジー最前線

- 顧客中心の革新**
 テクノロジーが「顧客」体験を変える。いま、「顧客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから
- アナリティクス**
 いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら。
- スマートなエネルギー**
 「ビル単位の節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へ。IBMのエナジー・マネージメント・アプローチとは？ ⇒BEMS事例はこちら（無料ダウンロード）
- オンラインセミナー**
 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには
- クラウド**
 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

- 名門・独タイムラーも屈した中国高級車市場の魔力
- 米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

- 優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業
- 「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

- 賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る
- 酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

- 超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース...
- 企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



BizCOLLEGE | SAFETY | アジアビジ | Goods &

【まとめ | コラム | 企業・経営 | PC | IT | ライフ | 電子・機械 | 環境 | 建設 | 医療 | 復興

総合トップ 既成概念を打ち破る 未来を切り拓く「未知への挑戦」



サイト内を検索



夜の銀座の慢性的なタクシー渋滞を解消、ETCを使ってタクシー車両を管理する【前編】

2013年11月14日

ツイート



いいね! <116

渋滞の列が1キロ以上になることも

——銀座1号タクシー乗り場はなぜそんなに混むのでしょうか。

増田祐一さん（以下、増田） タクシー乗り場からすぐのところと高速の土橋入口があるため、長距離利用のお客様を当てにして多くのタクシーが待機するという影響も影響していると思います。タクシー業界は近年、利用客数が低迷していますが、この銀座1号タクシー乗り場はもっとも利用される場所で、渋滞はずっと続いていました。



銀座ショットガン運営協会の増田祐一さん。公益財団法人東京タクシーセンター指導部長を務める

——ひどい時で、どれくらいの渋滞ができていたのですか。

江端 渋滞の列が1キロ以上になることもざらでした。台数で言うと150台から200台ほどです。渋滞の列はタクシー乗り場からずっと延びて、蓬莱橋交差点で昭和通り入り、さらに新橋交差点で昭和通りから中央通りの銀座方面へと、とぐるを巻くよう延びていました。

——一般車両の通行にも大きな影響がありそうですね。

増田 タクシーが進入する経路を定める前は、もっとひどい状態でした。いろんな方向からタクシーが入ってくるので、新橋駅付近は一般車両がまったく通れない状態でした。それではまずいということで、タクシー業界による自主的ルールという形をとり、タクシー乗り場が設定されるようになったというわけです。

——ルールを設定しても、慢性的な渋滞を回避することはできなかった？

江端 ええ。われわれ公共セクターとしては、渋滞解消ということが大きな課題です。客待ちタクシー対策も渋滞対策事業の一環として進めてきました。タクシーの待機列をなくすというのは、あくまでも渋滞解消のための手段です。

有楽町と新橋の間で渋滞が慢性化している。原因は何だろうかと突き詰めてみると、タクシーの待機列だった。そんなわけで、路上客待ちタクシー対策に取り組んできました。

テクノロジー最前線

- アナリティクス** いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら。
- オンラインセミナー** 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには
- クラウド** 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。
- スマートなエネルギー** 「ビル単位での節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へIBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは？ ⇒BEMS事例はこちら（無料ダウンロード）
- 顧客中心の変革** テクノロジーが「顧客」体験を変える。いま、「顧客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

- 名門・独ダイムラーも屈した中国高級車市場の魔力
- 米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

- 優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業
- 「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

- 賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る
- 酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

- 超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース...
- 企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



日経BP
オールジャンル
まとめ読みサイト

BizCOLLEGE | SAFETY | アジアビジ | Goods &

まとめ | コラム | 企業・経営 | PC | IT | ライフ | 電子・機械 | 環境 | 建設 | 医療 | 復興

総合トップ 既成概念を打ち破る 未来を切り拓く「未知への挑戦」



サイト内を検索



夜の銀座の慢性的なタクシー渋滞を解消、ETCを使ってタクシー車両を管理する【前編】

2013年11月14日

ツイート いいね! 116

1.5キロ離れた「築地川第一駐車場」で120台が待機

——今回、具体的にどのような方法でタクシーの渋滞列を解消したのですか。

江端 考え方としては、銀座1号タクシー乗り場、つまり土橋交差点から銀座八丁目交差点までは台数制限（約20台）をして整然と並んでもらい、そこから先は別の場所待機してもらおうというものです。平日22時から翌午前1時までが運用時間帯となっています。

待機場所は、タクシー乗り場から1.5キロ離れた「築地川第一駐車場」（中央区築地4-16-1）にタクシープールを設けました。日中は、築地市場を利用する人たちが築地川第一駐車場を使っていますが、夜間にはほとんど使われていないので、そこをタクシープールとして利用しています。

築地川第一駐車場は4層の立体駐車場で、1階と4階は一般の時間貸し及び定期貸し。2階と3階で合わせて120台分のスペースをタクシープールに充てています。タクシープールでは通常の駐車スペースに駐車するのではなく、5列になって並び、待機するという形をとっています。

タクシーはまず、晴海通り経由で築地六丁目交差点を通り、タクシープールに入ります。場内で待機した後、タクシー乗り場に空気が出れば、タクシープールを出て、新大橋通りから蓬莱橋交差点を抜けて御門通りに入り、タクシー乗り場に到達します。タクシー乗り場で待機した後は、お客を乗せて目的地に向かいます。お客を降ろすと、再び晴海通り経由でタクシープールに戻るという流れです。

テクノロジー最前線

- アナリティクス** いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら。
- 顧客中心の革新** テクノロジーが「顧客」体験を変える。「顧客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから
- クラウド** 実績が誇るIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。
- スマートなエネルギー** 「ビル単位での節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へ。IBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは？ ⇒BEMS事例はこちら（無料ダウンロード）
- オンラインセミナー** 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

- 名門・独タイムラーも屈した中国高級車市場の魔力
- 米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

- 優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業
- 「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

- 賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る
- 酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

- 超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース...
- 企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



夜の銀座の慢性的なタクシー渋滞を解消、ETCを使ってタクシー車両を管理する【前編】

2013年11月14日

ツイート いいね! <116

ETCを使ってタクシーの移動管理、登録車両の確認を行う

—タクシープールからタクシー乗り場までの移動管理には、高速道路の料金所にあるETC（自動料金収受システム）が活用されています。どういう仕組みになっているのでしょうか。

江端 タクシープールの入り口と出口、それからタクシー乗り場の先頭と最後尾にそれぞれETCアンテナを配置しています。一方のタクシー側は、ほとんどの車両にETC車載器が設置されています。

今回の運用システムでは、（1）ETC車載器管理番号を事前登録している車両、（2）ETCカードが正常に挿入されている車両、（3）優良ドライバー—の3点がタクシーの登録条件となっています。

タクシープールとタクシー乗り場、それから個々のタクシーがETCに対応した上で、各ポイントでそのタクシーが登録車両であるかどうかを確認します。同時に、タクシーがタクシー乗り場を出発する動きもリアルタイムに検出することができます。その信号をタクシープールに送り、待機しているタクシーに発車の合図を出すというのが基本的な仕組みです。



タクシー乗り場の“入り口”（最後尾）に設置されたETCアンテナ。乗り場に並ぶタクシーが登録された車両かどうかをチェックする（提供：東京都都市整備局）

[画像のクリックで拡大表示]

その際、タクシープールを出た車両は、ETC車載器管理番号によって特定されています。タクシー乗り場の最後尾にあるETCアンテナでは、ETC車載器管理番号を同定しますから、他のタクシーが割り込むことはできません。

Next: 登録料は年間1000円、1万5000台以上が登録済み

前へ 1 2 3 4 5 6 次へ

バックナンバー

もっと見る

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」のリアルタイム版を作りたい【後編】（2013年12月27日）

企業に「自前衛星」の時代がやってくる。すべての始まりは「アルミ缶衛星」【前編】（2013年12月19日）

サイト内を検索

ビッグサイエンス最前線

テクノロジー最前線

オンラインセミナー 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには

顧客中心の革新 テクノロジーが「顧客」体験を変えていく。「顧客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちら

スマートなエネルギー 「ビル単位の節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へ。IBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは？ ⇒BEMS事例はこちら（無料ダウンロード）

アナリティクス いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら

クラウド 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

名門・独タイムラーも屈した中国高級車市場の魔力

米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業

「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る

酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」...

企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



BizCOLLEGE | SAFETY | アジアビジ | Goods &

【まとめ | コラム | 企業・経営 | PC | IT | ライフ | 電子・機械 | 環境 | 建設 | 医療 | 復興

総合トップ 既成概念を打ち破る 未来を切り拓く「未知への挑戦」



サイト内を検索



夜の銀座の慢性的なタクシー渋滞を解消、ETCを使ってタクシー車両を管理する【前編】

2013年11月14日

ツイート いいね! 116

登録料は年間1000円、1万5000台以上が登録済み

——割り込み防止のために遮断機のようなものを設けたのですか。

江端 タクシー乗り場は公道にありますので、高速道路の入り口のようなゲートを作るわけにはいきません。その代わりに、黄色い回転灯が光って知らせるようになっています。

また、未登録車両が進入してきた際には、自動的にカメラでナンバープレートを撮影し、後日、警告書を送付するようにしています。タクシー乗り場に割り込むといっても、故意にしているわけではなく、うっかり乗り付けてしまったという場合がほとんどなのです。

——ETCを利用しているので無人化もできるわけですね。

江端 理論上は可能です。ただ、現時点では運用が始まってから日が浅いので、現場の整理のために人員を配置しています。将来的には無人化を目指したいと考えています。

——費用はどれくらいかかったのでしょうか。

江端 ETCを活用することにしたのは費用負担をできるだけ少なくするためでした。タクシーにはすでにETC車載器が設置されていますから、タクシー側の初期投資はまったくかかりませんでした。一方、ETCアンテナなどのシステムについては費用がかかっています。

——運用コストはどう賄うのですか。

江端 登録料として車両1台につき年間1000円を納めてもらっています。東京都内には約4万2000台のタクシーがありますが、今回の運用システムには10月7日現在で1万5609台が登録しています。1日当たりのシステム利用台数は400台前後となっています。

増田 年間で1500万円ほどの登録料収入がありますので、これで約1300万円の運用コストを賄っています。具体的には駐車場代やガードマンの人件費などです。

Next : CO2削減効果や経済効果も期待でき、今後検証する...

前へ 1 2 3 4 5 6 次へ

バックナンバー

もっと見る

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」のリアルタイム版を作りたい【後編】 (2013年12月27日)

テクノロジー最前線

- スマートなエネルギー** 「ビル単位での節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へ IBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは? ⇒BEMS事例はこちら (無料ダウンロード)
- アナリティクス** いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら。
- 顧客中心の変革** テクノロジーが「顧客」体験を変える。いま、「顧客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから
- オンラインセミナー** 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには
- クラウド** 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

- 名門・独ダイムラーも屈した中国高級車市場の魔力
- 米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

- 優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業
- 「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

- 賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る
- 酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

- 超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」...
- 企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



サイト内を検索



夜の銀座の慢性的なタクシー渋滞を解消、ETCを使ってタクシー車両を管理する【前編】

2013年11月14日

116

CO2削減効果や経済効果も期待でき、今後検証する予定

— 今回の対策によって、どれくらいの効果があったのでしょうか。

増田 従来は御門通りで二重三重のタクシー待機列ができて、それに伴う渋滞が発生していましたが、現在はタクシー待機列が解消され、渋滞もなくなっています。

江端 事故も減り、警察への通報件数も大幅に減少したと聞いています。

— 渋滞解消以外にも、期待できる効果はありますか。

江端 CO2（二酸化炭素）削減効果や経済効果などが期待できると考えていますので、今後、それらの効果について検証していくつもりです。

— 実際にシステムを運用しているのはどちらになりますか。

増田 われわれ「銀座ショットガン運営協議会」が主体となって運用しています。当協議会には、一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会、社団法人東京都個人タクシー協会、公益財団法人東京タクシーセンターが参加していて、東京都にご協力いただいています。

(後編に続く)

[前へ](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#) | [6](#)

バックナンバー

[もっと見る](#)

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」のリアルタイム版を作りたい【後編】 (2013年12月27日)

企業に「自前衛星」の時代がやってくる。すべての始まりは「アルミ缶衛星」【前編】 (2013年12月19日)

期待を超えて、期待に応える。ニコンは写真好きをうならせる「写真機」を開発します【後編】 (2013年12月11日)

ニコンのDNAは「光学とメカニズム」。カメラが電気製品になってはいけない【前編】 (2013年11月28日)

銀座タクシー渋滞解消のアイデアは「現場を持つ」都職員による提案だった【後編】 (2013年11月21日)

「下町ポプスレー」の中心は若手経営者、プロジェクトから何を学んだか【後編】 (2013年10月29日)

知恵と技術を結集し「下町ポプスレー」が進化、2号機はオールジャパンで挑む【前編】 (2013年10月)

テクノロジー最前線

アナリティクス いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら。

顧客中心の革新 テクノロジーが「顧客」体験を変え、顧客への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから

スマートなエネルギー 「ビル単位の節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へ。IBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは？ (BEMS事例はこちら) (無料ダウンロード)

クラウド 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。

オンラインセミナー 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

名門・独タイムラーも屈した中国高級車市場の魔力

米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業

「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る

酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース...

企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



サイト内を検索



銀座タクシー渋滞解消のアイデアは「現場を持つ」都職員による提案だった【後編】

2013年11月21日

{76}

(前編から続く)

“銀座名物”の一つ、「夜のタクシー渋滞」が解消され、周辺エリアもスムーズにクルマが通れるようになったと評判だ。少し離れた場所にタクシーを待機させ、ETCを使って車両の移動管理を行う。このアイデアは、実は「東京都職員提案制度」で優秀賞を受賞したものだ。 「現場を持つ」東京都の職員ならではの工夫が実を結んだ。前編に引き続き、東京都都市整備局の江端治朗さんに話を聞いた。

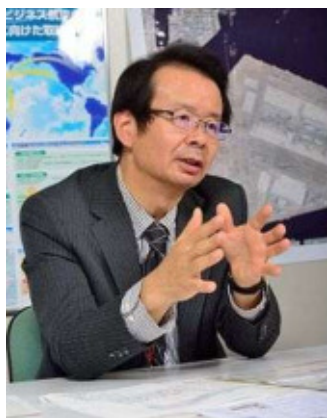
インタビュー/長坂邦宏 nikkei BPnet編集
構成/宮島 理

アイデアは「東京都職員提案制度」で最優秀賞

——「銀座1号タクシー乗り場」の渋滞が解消され、その効果は周辺にも及んでいるようです。

江端治朗さん（以下、江端） 今回の路上客待ちタクシー渋滞解消対策は事前に銀座の飲食店関係者にもお知らせしています。そうした影響もあるのでしょうか、外堀通りや銀座通り（中央通り）の流れもよくなったと聞きます。周辺エリアに面的な効果が見られ、好評を得ているようです。

——路上客待ちタクシー対策は東京都の職員からの提案で始まったと聞きました。



東京都都市整備局都市基盤部物流調査担当課長の江端治朗さん

江端 東京都では、1991年度から「東京都職員提案制度」を実施しています。この制度では分野を問わず、現場の改善策などについて職員がさまざまな提案を行うことができます。

東京都は国と違い、現場を持っているという強みがあります。現場にいないとわからないこと、現場にいるからこそひらめくアイデアというものがあります。

東京都職員提案制度の導入以降、まさに現場の第一線で働いている職員から、「こうやればいいんじゃないのか」という声がどんどん上がってくるようになりました。

路上客待ちタクシー渋滞解消対策のとは、2009年度に最優秀賞を受賞した「ETC（自動料金収受システム）で解消、客待ちタクシー待機列」という提案です。都市整備局の職員からの提案でした。その年度の応募総数1330件の中から選ばれています。

テクノロジー最前線

- クラウド** 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。
- 顧客中心の変革** テクノロジーが「個客」体験を変える。「個客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから
- オンラインセミナー** 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには
- アナリティクス** いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら。
- スマートなエネルギー** 「ビル単位での節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へIBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは？ ⇒BEMS事例はこちら（無料ダウンロード）

ニュース&コラム

- 日本経済新聞 電子版
 - 名門・独ダイムラーも屈した中国高級車市場の魔力
 - 米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

- 優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業
- 「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

- 賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る
- 酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

- 超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース...
- 企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



BizCOLLEGE | SAFETY | アジアビジ | Goods &

まとめ | コラム | 企業・経営 | PC | IT | ライフ | 電子・機械 | 環境 | 建設 | 医療 | 復興

総合トップ 既成概念を打ち破る 未来を切り拓く「未知への挑戦」



Search bar: サイト内を検索



銀座タクシー渋滞解消のアイデアは「現場を持つ」都職員による提案だった【後編】

2013年11月21日

ツイート いいね! {76}

都内の渋滞対策の一環として提案

—提案が出てくる背景には、どのような問題意識があったのでしょうか。

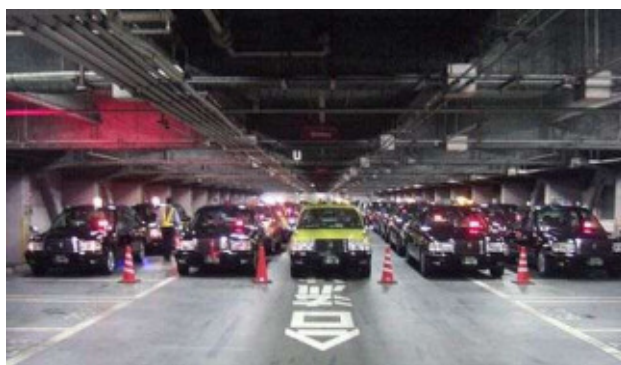
江端 都内では銀座と同じような客待ちタクシー待機列による渋滞問題が起きていましたので、都内の渋滞対策の一環として、提案されました。

渋滞対策といえば、従来はバイパスを作ったり道路を拡幅したりといった、大がかりな工事を伴うものが主流でした。もちろん、そういった対策も必要なのですが、道路の新設・拡幅ではないやり方として、同提案は優れていたと思います。

道路の新設・拡幅というのは簡単にできるものではありませんが、そんななかでも渋滞解消を何とかしたい。「客待ちタクシー待機列さえ解消すれば、渋滞も解消されるという場所は、都内にも何力所かあるのではないか」という現場の声が、こうした提案につながっています。

—そうした問題意識のうえで、ETCを活用した点が画期的だったわけですね。

江端 池袋や大宮のように、タクシー乗り場とタクシープールが目で見えるほど近接しているところでは、すでにその二つを結ぶシステムを運用している例があります。しかし、銀座のような繁華街は十分な土地がありませんから、タクシー乗り場のすぐ近くにタクシープールを確保することが難しい。そのため、どうしても離れたところにタクシープールを設置することになります。



中央区築地4-16-1にある「築地川第一駐車場」の2～3階をタクシープールとし、そこで120台のタクシーが待機する (提供: 東京都都市整備局)

Next: 実証実験から「永続的に利用できるシステム」と...

テクノロジー最前線

- オンラインセミナー** 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには
- アナリティクス** いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス: 実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら
- スマートなエネルギー** 「ビル単位での節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へIBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは? ⇒BEMS事例はこちら (無料ダウンロード)
- 顧客中心の革新** テクノロジーが「個客」体験を変えるいま、「個客」への対応がビジネス成功の鍵を握っていますマーケティング変革のご相談はこちらから
- クラウド** 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

- 名門・独タイムラーも屈した中国高級車市場の魔力
- 米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

- 優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業
- 「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

- 賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る
- 酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

- 超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース...
- 企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



サイト内を検索



銀座タクシー渋滞解消のアイデアは「現場を持つ」都職員による提案だった【後編】

2013年11月21日

{76}

実証実験から「永続的に利用できるシステム」という反省

——実際、「銀座1号乗り場」とタクシープールのある「築地川第一駐車場」は1.5キロ離れています。

江端 ええ。タクシー乗り場と離れたタクシープールをうまく結び、なおかつ、タクシー会社側に大きな負担を求めないで済むような方法を考えて時に、ひらめいたのがETCでした。職員が考えたETCの積極活用というアイデアを、民間会社の力も借りて具体化したのが、今回の運用システムというわけです。

——民間会社はどちらですか。

江端 システム構築について **日建設計シビル** に委託し、同社の協力会社であるピアンテック (P&TEC) にも入ってもらいました。

——2009年度に提案された後、実証実験を経て、今年9月にシステムが本格運用されました。

江端 実は、提案より前の2008年度に、銀座1号タクシー乗り場の待機列を、タクシープールを使って解消するための実証実験を行っています。

ただ、タクシープールではETCを使用しましたが、一般路上にETCアンテナを設置することができなかったため、乗り場では人手による管理を行いました。



「築地川第一駐車場」の外観 (提供: 東京都都市整備局)
[画像のクリックで拡大表示]

実験結果としては、タクシーの路上待機列を解消する目的は達成できたのですが、あくまで人手による管理であり、永続的に利用できるシステム構成ではないという反省がありました。

Next: 年末年始の繁忙期での実証実験を経て本格運用

前へ | 1 | 2 | 3 | 4 | 次へ

[バックナンバー](#)

[もっと見る](#)

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」のリアルタイム版を作りたい【後編】 (2013年12月27日)

テクノロジー最前線

クラウド 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。

オンラインセミナー 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには

アナリティクス いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス: 実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら。

スマートなエネルギー 「ビル単位での節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へIBMのエネルジー・マネージメント・アプローチとは? ⇒BEMS事例はこちら (無料ダウンロード)

顧客中心の変革 テクノロジーが「個客」体験を変える。いま、「個客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

名門・独ダイムラーも屈した中国高級車市場の魔力

米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業

「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る

酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」...

企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...



日経BP
オールジャンル
まとめ読みサイト

BizCOLLEGE | SAFETY | アジアビジ | Goods &

まとめ | コラム | 企業・経営 | PC | IT | ライフ | 電子・機械 | 環境 | 建設 | 医療 | 復興

総合トップ 既成概念を打ち破る 未来を切り拓く「未知への挑戦」



サイト内を検索



銀座タクシー渋滞解消のアイデアは「現場を持つ」都職員による提案だった【後編】

2013年11月21日

ツイート



いいね! {76}

年末年始の繁忙期での実証実験を経て本格運用

——そこで出てきたのが2009年度の提案ですね。

江端 人手による管理ではなく、ETCをさらに活用することで、省力化・低コスト化を進めることができます。2010年度に行った実証実験では、2008年度の実証実験で乗り場に設置できなかったETCアンテナを置き、車両の運行管理を実施しました。また、年末年始の繁忙期に実験を実施することで、年間を通して運用可能なシステムであるかどうかの検証も行いました。

——タクシーの路上待機列は、銀座以外にも赤坂や六本木など都内各地で見られます。そういった場所にも、今回のシステムは応用できますか。

江端 理論的には、他の場所でも応用可能だと考えています。ただ、実際に応用するとなると、今回ほどは条件が整っていないかもしれません。

銀座1号乗り場のケースでは、銀座の繁華街から人が出てきて乗り場が混む時間帯に、ちょうど利用度の少ない駐車スペースが築地に存在していました。

夜間にぎわう銀座1号乗り場と、日中は築地市場の利用者でにぎわうが夜間は空いている築地川第一駐車場とが、うまくマッチングできたのです。

乗り場から遠すぎない距離に、そうした駐車スペースが存在することが重要です。

都内の他の場所でも、タクシー乗り場とうまくマッチングできるようなタクシーの待機場所が確保できるかどうかを、一つひとつ検証していかなければなりません。今後の課題であると考えています。



「銀座1号タクシー乗り場」に設置されたETCアンテナ。ETCにより登録車両かどうか分かり、登録車両では黄色の警告灯が点灯して離脱を促す。また近くに設置したカメラがナンバーを自動撮影する仕組みにもなっている（提供：東京都都市整備局）

[画像のクリックで拡大表示]

前へ 1 2 3 4

バックナンバー

もっと見る

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」のリアルタイム版を作りたい【後編】 (2013年12月)

テクノロジー最前線

顧客中心の革新 テクノロジーが「顧客」体験を変えるいま、「顧客」への対応がビジネス成功の鍵を握っています。マーケティング変革のご相談はこちらから

オンラインセミナー 60分でわかるIBMの新しいクラウド「SoftLayer」をすぐにビジネスに活かすには

アナリティクス いまを洞察するだけのアナリティクスから、未来の価値を創出するアナリティクスへ。「アナリティクス：実世界でのビッグデータの活用」資料ダウンロードはこちら

スマートなエネルギー 「ビル単位での節電」から「コミュニティ全体での賢い節電」へIBMのエネルギー・マネージメント・アプローチとは？ ⇒BEMS事例はこちら（無料ダウンロード）

クラウド 実績が違うIBMの企業向けクラウド。⇒活用事例をご覧ください。

ニュース&コラム

日本経済新聞 電子版

名門・独ダイムラーも屈した中国高級車市場の魔力

米国発スマホ配車サービス 運転手選ばれる時代

日経ビジネスオンライン

優秀な学生求め「世界戦」に挑む企業

「ゴルフ」が日本で売れる理由

日経BPネット

賃上げは日本全体の問題、企業の投資を引き出す改革がカギを握る

酷使されダウン寸前の火力発電、日本は地熱発電に目を向けよ

特集

超小型衛星を複数打ち上げ「グーグルアース」...

企業に「自前衛星」の時代がやってくる。す...